


## Порядок бронирования проезда на сайте <http://bookhere.ukrferry.com>

Перед началом бронирования ознакомьтесь с «[Правилами морской перевозки пассажиров и багажа](#)», «[Правилами перевозки легковых автомобилей](#)» и «[Правилами перевозки животных и птиц](#)».

Процедура бронирования состоит из нескольких шагов и завершается оплатой заказа при помощи карты типа Visa/MasterCard на сайте банка – эквайера

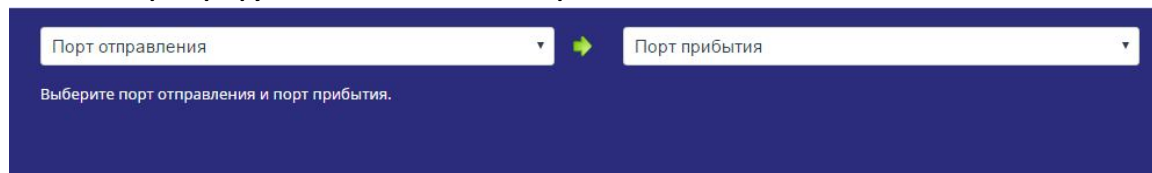
Если Вы успешно оформили заказ, но оплатить его в этом же сеансе не получилось (недостаточно средств на карточке, ошибка авторизации карточки и т.п.), то помните, что Вы можете выполнить оплату в любое время в течение суток после оформления заказа. Для этого на главной странице

бронирования надо выполнить вход в систему через  «МОЙ ЗАКАЗ».

В процессе бронирования перевозки потребуется ввести информацию обо всех пассажирах, включая детей (ФИО, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта, пол). Она нужна нам для оформления Ваших билетов и идентификации пассажиров при посадке на судно. Ознакомьтесь, пожалуйста, с «[Политикой конфиденциальности](#)» компании.

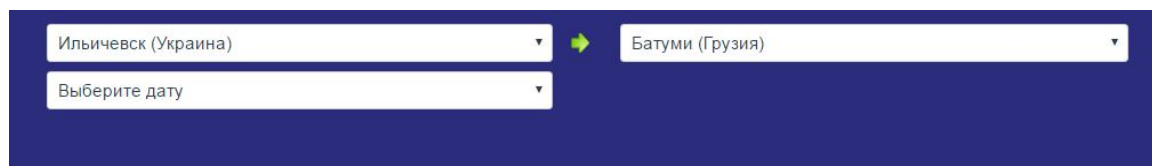
Информация вводится на основании документов, с которыми Вы и сопровождающие Вас пассажиры, будете путешествовать (загранпаспорт и т.п.). Поэтому подготовьте эти документы и платежную карточку, которой Вы сможете оплатить сделанный заказ, чтобы не прерывать процедуру бронирования. Время ожидания на каждом шаге достаточно для ввода всей необходимой информации, но не превышает 15 мин.

### 1 шаг. Выбор маршрута поездки и даты отправления



Скриншот формы выбора маршрута поездки. Вверху два выпадающих списка: «Порт отправления» и «Порт прибытия», разделенные зеленой стрелкой вправо. Под списками текст: «Выберите порт отправления и порт прибытия.»

В полях «Порт отправления» и «Порт прибытия» следует выбрать нужный порт (из предложенного списка портов). Если нужного Вам пункта нет в перечне, то заход в этот порт не осуществляется и заказ на перевозку мы принять не сможем.



Скриншот формы выбора даты отправления. Вверху два выпадающих списка: «Ильичевск (Украина)» и «Батуми (Грузия)», разделенные зеленой стрелкой вправо. Под списками выпадающий список: «Выберите дату».

В поле «Выберите дату» будет подставлен список рейсов между указанными портами из действующего расписания. Из них надо выбрать нужный.

Если Вы планируете поездку «Туда» и «Обратно», то обратный проезд следует оформить как отдельный заказ.

Кн. ПРОДОЛЖИТЬ - переход на следующий шаг.

### 2 шаг. Выбор варианта размещения и количества пассажиров.

Описание Вашего заказа находится в верхней части новой страницы:

**В одну сторону:**

- Порт отправления: Ильичевск (Украина)
- Порт прибытия: Батуми (Грузия)
- Судно: Каукас Сивэйс
- Отправление: 04.04.2016 в 00:30\*
- Прибытие: 05.04.2016 в 20:00\*





\* время отправления и прибытия является ориентировочным

[Изменить](#)



Проверьте и убедитесь, что маршрут и дата отправления соответствуют Вашим желаниям. Если необходимо, можно изменить заказ. Кн. ИЗМЕНИТЬ вернет предыдущую страницу и Вы сможете полностью изменить выбор

Система выводит на экран перечень категорий кают на выбранном судне с описанием, фотографиями и наличием свободных кают/мест соответствующей категории на момент заказа.

Категория каюты/Описание	Фото	Свободно кают / мест	Всего мест до 6 мест	В том числе дети до 12 лет	Кроме того без предоставления отдельного места:		Стоимость по тарифу, грн
					дети от 1 до 5 лет	дети до 1 года	
<b>AA</b> / Двухкомнатная каюта «Люкс» (наружная с душем и туалетом, одноместная кровать в одной комнате и одноместная кровать в другой комнате, ТВ)		0 / 0	0	0	0	0	0
<b>A</b> / 1-2х местная каюта «Полулюкс» (наружная с душем и туалетом, 2х спальная кровать, ТВ, минибар)		0 / 0	0	0	0	0	0
<b>B</b> / 3-х местная каюта (наружная с душем и туалетом, 2 кровати (одна над другой) + диван)		10 / 20	0	0	0	0	0
<b>C</b> / 2-х местная каюта (наружная с душем и туалетом, 2 кровати (одна над другой))		9 / 18	2	0	0	0	5940

**Два места в каюте категории C (без подселения)**

[Продолжить](#)

Выберите категорию каюты, для которой есть нужное количество свободных мест.

В поле «Всего мест» указываете количество заказываемых мест (для взрослых и детей старше 5 лет). Выбор осуществляется из предложенного списка и только. Вариант типа «2» (цифра) означает «два места в одной каюте выбранной категории». Вариант типа «2+1» означает «два места в одной каюте и одно место в другой каюте» выбранной категории. Соответствующее описание Вашего варианта размещения появится на экране под блоком с описанием категорий кают. В одном заказе можно бронировать не более 6 мест.

В поле «в том числе дети до 12 лет» - кол-во детей до 12 лет (на дату отправления!) из общего количества заказанных мест. Кроме того следует указать кол-во детей до 1 года и кол-во детей от 1 до 5 лет, следующих с Вами без предоставления им отдельного места. Они не включаются в общее количество заказанных мест!!!

В поле «стоимость по тарифу» для информации указывается общая стоимость заказа в гривне с учетом скидок на детей.

Помните, что каждый взрослый пассажир может перевозить только одного ребенка без предоставления отдельного места! Если с пассажиром следует, например, двое детей младше 5 лет, то для одного из них надо обязательно заказывать отдельное место.

Кн. ПРОДОЛЖИТЬ – переход на следующий шаг бронирования.

### 3 шаг. Информация о пассажирах

Описание Вашего заказа: количество и категория заказанных кают, количество мест и количество детей до 5 лет, без предоставления отдельного места выводятся в описании «Ваш заказ»:

**Ваш заказ:**

Кают	Мест	Дети < 5 лет без мест	Размещение	Описание
A / 1	2	1	2	Два места в каюте категории А

**Изменить**

Если Вы хотите изменить свой выбор, то кн. ИЗМЕНИТЬ вернет предыдущий экран и вы сможете выбрать другое размещение.

Вся необходимая информация о пассажирах должна вводиться так, как это записано в заграничном паспорте на английском языке. Система предлагает к заполнению количество строк равное заказанному количеству пассажиров, включая детей до 5 лет. Все поля, отмеченные символом «\*» - обязательны для заполнения. Неполная информация о пассажирах не позволит продолжить оформление заказа. Если у ребенка нет собственного загранпаспорта, то в поле «Passport #» для него должен быть проставлен номер паспорта взрослого, в котором он записан.

Если вы берете с собой в дорогу дом.животное и/или путешествуете с автомобилем обязательно укажите это в соответствующих полях заказа.

**Категория E**

Surname First name*	DOB*	Nationality*	Passport №*	Expire Date	Gender*
Ivanova Petra	1985-12-06	Ukraine	111	yyyy-mm-dd	female
<b>Пассажиры возрастом до 5 лет, без отдельного места</b>					
Ivanov Mykola	2013-07-13	Ukraine	111	yyyy-mm-dd	male

С Вами в поездке будет дом. животное? Нет

Вы путешествуете с транспортным средством? Легковой автомобиль, Дж

Модель*	Номер кузова*	Гос. номер*	Масса авто(кг)*	Длина(м)(с прицепом, если есть)*	ФИО владельца*	ФИО водителя*
Volvo	111	1111KH	2560	3.2	Ivanova Petra	Ivanova Petra

Будьте внимательны при вводе информации. Она используется для расчета стоимости и не может быть изменена после оформления заказа! Проверьте все поля перед продолжением процесса бронирования.

По правилам морской перевозки пассажиру разрешается провезти (за отдельную плату) легковой автомобиль определенной длины и веса (описано в Правилах перевозки легкового авто). Если Ваш автомобиль не вписывается в эти параметры Вам необходимо связаться с Перевозчиком.

Контактная информация о заказчике должна содержать действующие номер телефона и e-mail для обеспечения надлежащей связи.

Поле «Агент» заполняется только туристическими агентствами. В этом случае в поля «ФИО», «e-mail» и «Телефон» заносятся данные менеджера, осуществлявшего бронирование.

В поле «Примечание» можно указать любую доп.информацию о своем заказе, которую Вы считаете нужной донести до сведения Перевозчика.

**Контактные данные заказчика**

ФИО*	Телефон*	Email*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Примечание		
<input type="text"/>		

**Продолжить**

Кн.ПРОДОЛЖИТЬ – переход на соединяющий шаг.

#### 4 шаг. Расчет стоимости

На экране отображается полностью Ваш заказ и рассчитанная его стоимость в национальной валюте Украины по действующим на дату отправления тарифам. Если Вы заметили ошибку в предоставленной информации, кн. ИЗМЕНИТЬ вернет предыдущий экран и Вы сможете внести все необходимые изменения.

**Ваш заказ :**

Кают	Мест	дети до 5 лет Без места	Размещение	Описание
E / -	1	1	1	Одно место в каюте категории E (с подселением)

**Изменить** ⓘ

Категория	Surname First name	DOB	Nationality	Passport №	Expire Date	Gender	Тариф
E	Ivanova Petra	1985-12-06	Ukraine	111		female	2565.00
E	Ivanov Mykola	2013-07-13	Ukraine	111		male	<del>2565.00</del> 769.5

**Транспортное средство ( Легковой автомобиль, Джип, микроавтобус )**

Модель	Номер кузова	Гос. номер	Масса авто(кг)	Длина(м)(с прицепом, если есть)	ФИО владельца	ФИО водителя	Тариф
Volvo	111	111KH	2560	3.2	Ivanova Petra	Ivanova Petra	9800.00

**К оплате (UAH): 13134.5**

ФИО	Телефон	Email
Ivanova Petra	+3806729845263	aaa@ukr.net

Примечание:

**Изменить**

Если Вас не устраивает стоимость поездки, Вы можете вернуться (кн. ИЗМЕНИТЬ) на два шага назад и выбрать другой вариант размещения. Актуальные тарифы публикуются на сайте компании <http://www.ukrferry.com/tariffs>

Кн. *Согласен, перейти к оплате*, переходите к следующему шагу. Ваш заказ сохраняется в БД компании.

**Выберите метод оплаты:**

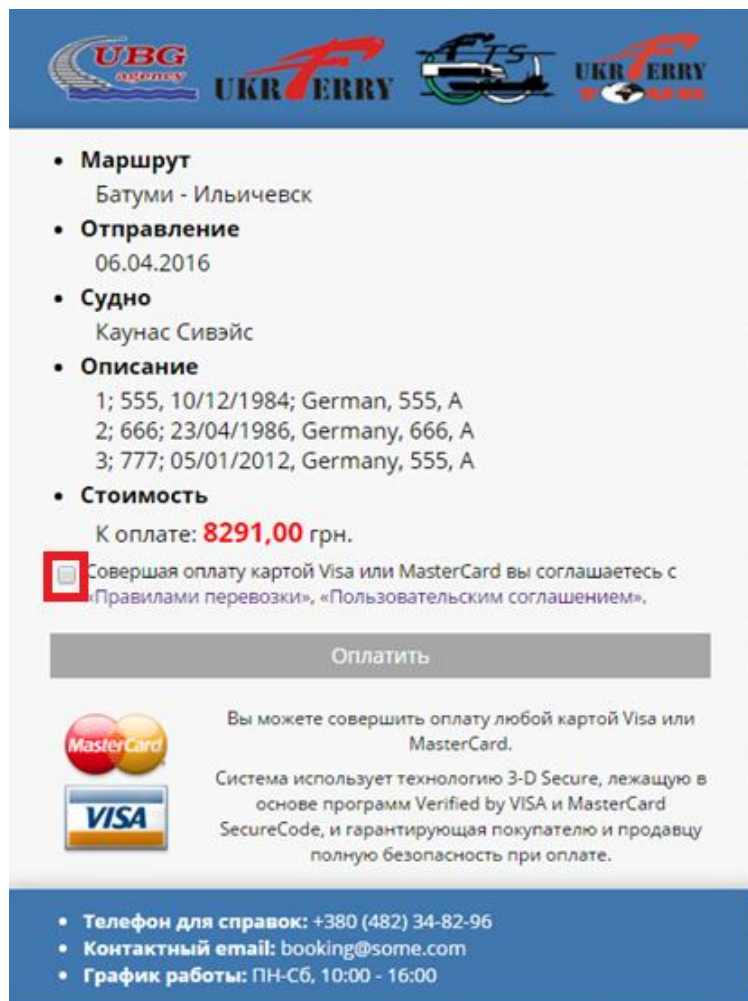
Картой Visa/MasterCard

**Согласен, перейти к оплате.**



## 5 шаг. Оплата заказа

Осуществляется на странице банка - эквайера, на которую вы будете перенаправлены после подтверждения заказа на предыдущем шаге. Система использует технологию 3-D Secure, лежащую в основе программ Verified by VISA и MasterCard SecureCode, и гарантирующую покупателю и продавцу полную безопасность при оплате.





**UBG** **UKR FERRY** **UKR FERRY**

- **Маршрут**  
Батуми - Ильичевск
- **Отправление**  
06.04.2016
- **Судно**  
Каунас Сивэйс
- **Описание**  
1; 555, 10/12/1984; German, 555, A  
2; 666; 23/04/1986, Germany, 666, A  
3; 777; 05/01/2012, Germany, 555, A
- **Стоимость**  
К оплате: **8291,00** грн.

Совершая оплату картой Visa или MasterCard вы соглашаетесь с «Правилами перевозки», «Пользовательским соглашением».

**Оплатить**

 Вы можете совершить оплату любой картой Visa или MasterCard.

 Система использует технологию 3-D Secure, лежащую в основе программ Verified by VISA и MasterCard SecureCode, и гарантирующая покупателю и продавцу полную безопасность при оплате.

- **Телефон для справок:** +380 (482) 34-82-96
- **Контактный email:** booking@some.com
- **График работы:** ПН-Сб, 10:00 - 16:00


Перед оплатой (кн. ОПЛАТИТЬ) надо подтвердить свое согласие с «[Правилами перевозки](#)» и «[Пользовательским соглашением](#)» (щелчком в окошке, выделенным красной рамкой). Конечно, подразумевается, что перед бронированием Вы уже ознакомились с соответствующими документами на главной странице бронирования ....

Оплата производится в национальной валюте Украины (UAH). В счете указана сумма заказа. Все доп.платежи (за конвертацию валюты, если валюта Вашей карточки не гривна, перевод и т.п.), предусмотренные тарифами Вашего банка оплачивает покупатель.

Введите данные Вашей банковской карты: номер, срок действия и CVV2. CVV2 – это трехзначный код, указанный на обратной стороне Вашей карты. Время совершения оплаты не должно превышать 15 мин!


Если оплата выполнена успешно, то на экране на форме счета появится сообщение СЧЕТ ОПЛАЧЕН УСПЕШНО.

Если сразу оплатить заказ по какой-то причине не получилось из-за проблем с карточкой или банком, Вы можете сделать это позднее, в любое время в течение суток после оформления заказа. Для

этого надо зайти на страницу бронирования (<http://bookhere.ukrferry.com>), найти кнопку  «Ваш заказ» (в правом верхнем углу экрана), авторизоваться, как требует система, и выбрать нужный заказ. По гиперссылке «показать» на экране отобразится выбранный заказ. Большая зеленая кнопка «оплатить» в нижней части экрана перенаправит на страницу банка- эквайера для выполнения оплаты этого счета платежной картой Visa/MasterCard.

После оплаты на Ваш e-mail будет выслано «Подтверждение заказа» и инструкция по посадке на судно. По прибытию на паромный комплекс на основании такого «Подтверждения» будут оформлены пассажирские билеты и посадочные талоны для всех пассажиров, описанных в заказе, автомобиль и домашнее животное.

Распечатать подтверждение повторно можно будет вплоть до даты отправления судна. Для этого надо выйти на свой заказ (страница бронирования <http://bookhere.ukrferry.com> → кнопка «Ваш заказ» (в правом верхнем углу экрана) → авторизация). Откроется список Ваших актуальных заказов. По

гиперссылке «показать» на экране размещается Ваш заказ, а кн.  в правом нижнем углу экрана отобразит заказ в pdf-формате. Его можно сохранить и/или распечатать.

Неоплаченный заказ сохраняется в системе в течение суток. После чего заказ аннулируется и никакие операции с ним, в т. ч. оплата не проводятся.