


Порядок бронювання проїзду на сайті <http://bookhere.ukrferry.com>

Бронювання здійснюється на рейси, що відправляються протягом найближчих 28 днів.

Перед початком бронювання ознайомтеся з «Правилами морського перевезення пасажирів і багажу», «Правилами перевезення легкових автомобілів» і «Правилами перевезення тварин і птахів».

Процедура бронювання складається з декількох кроків і завершується оплатою замовлення за допомогою карти типа Visa/Mastercard на сайті банку – еквайєра. Якщо Ви успішно оформили замовлення, але сплатити його в цьому ж сеансі не вийшло (недостатньо коштів на картці, помилка авторизації картки і тому подібне), то пам'ятаєте, що Ви можете виконати оплату у будь-який час протягом доби після оформлення замовлення. Для цього на головній сторінці бронювання треба виконати вхід в систему через  «Ваше замовлення».

В процесі бронювання перевезення потрібно буде ввести інформацію про всіх пасажирів, включаючи дітей (ФІО, дата народження, громадянство, номер закордонного паспорта, т.п.). Вона потрібна нам для оформлення Ваших квитків і ідентифікації пасажирів при посадці на судно. Ознайомтеся, будь ласка, з «[Політикою конфіденційності](#)» компанії. Інформація повинна вводитися на підставі документів, з якими Ви і супроводжує Вас пасажир, подорожуватимете (закордонний паспорт і тому подібне). Тому приготуйте ці документи і платіжну картку, якою Ви зможете сплатити зроблене замовлення, щоб не переривати процедуру бронювання. Часу чекання на кожному кроці достатній для введення всієї необхідної інформації, але він не перевищує 15 хв.

1 крок. Вибір маршруту поїздки і дати відправлення



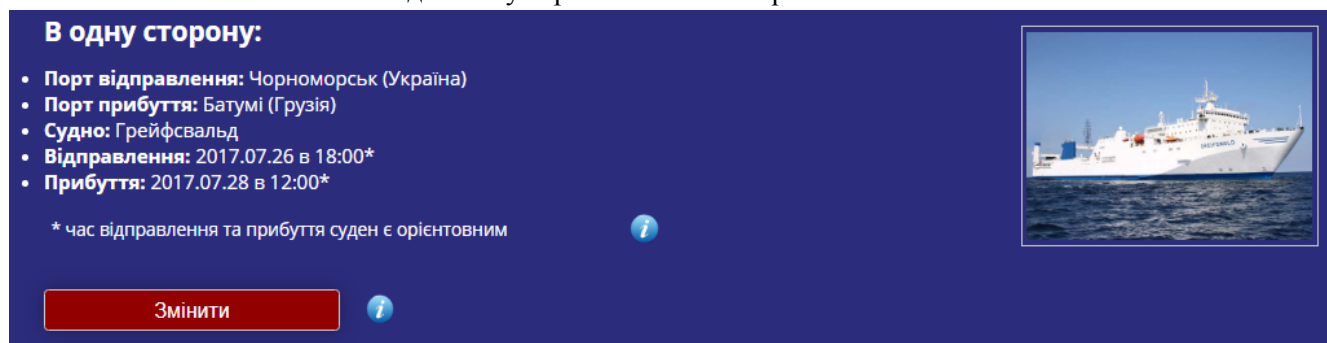
The screenshot shows a dark blue interface with three white dropdown menus. The first dropdown is set to 'Чорноморськ (Україна)', the second to 'Батумі (Грузія)', and the third is labeled 'Виберіть дату відправлення'. A green arrow points from the first dropdown to the second.

У полях «Порт відправлення» і «Порт прибуття» слід вибрати потрібний порт (із запропонованого списку портів). Якщо потрібного Вам пункту немає в переліку, то захід в цей порт не здійснюється і замовлення на перевезення ми прийняти не зможемо.

У полі «Виберіть дату» буде підставлений список рейсів між вказаними портами з розкладу, що діє. З них треба вибрати потрібний. Якщо Ви плануєте поїздку «Туди і назад», то зворотний проїзд слід оформити як окреме замовлення. Кн. ДАЛІ - перехід на наступний крок.

2 крок. Вибір варіанту розміщення і кількості пасажирів.

Опис Вашого замовлення знаходиться у верхній частині сторінки:



The screenshot shows a dark blue box with the heading 'В одну сторону:'. Below it is a list of details: 'Порт відправлення: Чорноморськ (Україна)', 'Порт прибуття: Батумі (Грузія)', 'Судно: Грейфсвальд', 'Відправлення: 2017.07.26 в 18:00*', and 'Прибуття: 2017.07.28 в 12:00*'. A red button labeled 'Змінити' is at the bottom left. To the right is a photo of a white ferry ship on the water. A small blue information icon is next to the asterisked text.

Перевірте і переконайтеся, що маршрут і дата відправлення відповідають Вашим бажанням. Якщо необхідно, можна змінити замовлення. Кн. ЗМІНИТИ поверне попередню сторінку і Ви зможете повністю змінити вибір.

Система виводить на екран перелік категорій кают на вибраному судні з описом, фотографіями і наявністю вільних кают/місць відповідної категорії на момент замовлення:

Категорія каюти / Опис	Фото	Вільно кают / місьць	Всього місць до 6 місць	В тому числі діти до 12 років	Крім того без надання окремого місця:		Вартість по тарифу, грн
					діти від 1 до 5 років	діти до 1 року	
A / 1-3 місцева каюта «Люкс» (зовнішня з душем і туалетом)		0 / 0	0	0	0	0	0
B / 2-х місцева каюта «напівлюкс» (зовнішня з душем і туалетом)		0 / 0	0	0	0	0	0
C / 2-х місцева каюта (зовнішня з душем і туалетом)		7 / 14	0	0	0	0	0
D / 2-х місцева каюта (внутрішня з душем і туалетом)		0 / 0	0	0	0	0	0
E / 4-х місцева каюта (зовнішня з душем і туалетом)		0 / 0	0	0	0	0	0

[Далі](#)

Виберіть категорію каюти, для якої є потрібна Вам кількість вільних місць. У полі «Всього місць» вказуєте кількість місць, що замовляються (для дорослих і дітей старше 5 років). Вибір здійснюється із запропонованого списку і лише. Варіант типу «2» (цифра) означає «два місця в одній каюті вибраної категорії». Варіант типу «2+1» означає «два місця в одній каюті і одне місце в іншій каюті» вибраної категорії. Відповідний опис Вашого варіанту розміщення з'явиться на екрані під блоком з описом категорій кают. У одному замовленні можна бронювати не більше 6 місць.

У полі «серед них діти до 12 років» - кількість дітей до 12 років (вік - на дату відправлення!) із загальною кількістю замовлених місць. Крім того слід вказати кількість дітей до 1 року і кількість дітей від 1 до 5 років, що їдуть з Вами без надання ним окремого місця. Вони не включаються в загальну кількість замовлених місць!!!

У полі «Вартість за тарифом» для Вашої інформації вказується загальна вартість замовлення в гривні з врахуванням знижок на дітей. Пам'ятайте, що кожен дорослий пасажир може перевозити лише одну дитину без надання окремого місця! Якщо з пасажиром їдуть, наприклад, двоє дітей молодше 5 років, то для одного з них треба обов'язково замовляти окреме місце.

Кн. ДАЛІ – перехід на наступний крок бронювання.

3 крок. Інформація про пасажирів

Опис Вашого замовлення: кількість і категорія замовлених кают, кількість місць і кількість дітей до 5 років, без надання окремого місця виводяться в описі «Ваше замовлення»:

Ваше замовлення :

Каюта	Місьць	діти до 5 років без місця	Розміщення	Опис
C / -	2	1	2	Два місця в каюті категорії C (без підселення)

[Змінити](#)

Якщо Ви хочете змінити свій вибір, то кн. ЗМІНИТИ поверне попередній екран і ви зможете вибрати інше розміщення.

Вся необхідна інформація про пасажирів повинна вводитися так, як це записано в закордонному паспорті англійською мовою. Система пропонує до заповнення кількість рядків рівне замовленим

кількості пасажирів, включаючи дітей до 5 років. Всі поля, відмічені символом «*», - обов'язкові для заповнення. Неповна інформація про пасажирів не дозволить продовжити оформлення замовлення. Якщо у дитини немає власного закордонного паспорта, то в полі «Passport #» для нього має бути проставлений номер паспорта дорослого, куди він занесений.

Якщо ви берете з собою в дорогу дом.тварину і/або подорожуєте з автомобілем обов'язково вкажіть це у відповідних полях замовлення.

Категорія С

Surname First name*	DOB*	Nationality*	Passport №*	Expire Date	Gender*
Ivanova Nataliya	1991-03-15	Ukraine ▼	1111	2021-06-30	female ▼
Ivanov Denis	2003-10-16	Ukraine ▼	222	2018-02-10	male ▼
Пассажиры возрастом до 5 лет, без отдельного места					
Ivanova Eugeniya	2013-12-01	Ukraine ▼	111	2021-06-30	female ▼

З Вами в поїзді буде домашня тварина? Ні ▼

Ви подорожуєте з транспортним засобом? Легковий автомобіль, ДЖІ ▼

Марка і модель*	Номер шасі*	Реєстраційний номер*	Маса без навантаження(кг)*	Довжина (м) (з причепом, якщо є)*	Власник*	ПІБ водія*
BMW	1254KJHR2014	24-16 JRSD	2500	1.8	Ivanova Nataliyi	vanova Nataliya

Будьте уважні при введенні інформації. Вона використовується для розрахунку вартості і не може бути змінена після оформлення замовлення! Перевірте всі поля перед продовженням процесу бронювання. По правилах морського перевезення пасажирів дозволяється провезти (за окрему платню) легковий автомобіль певної довжини і ваги (описано в «Правилах перевезення легкового авто»). Якщо Ваш автомобіль не вписується в ці параметри Вам необхідно зв'язатися з Перевізником.

Контактна інформація про замовника повинна містити діючі номер телефону і e-mail для забезпечення належного зв'язку. Поле «Агент» заповнюється лише туристичними агентствами. В цьому випадку в поля «ФІО», «e-mail» і «Телефон» заносяться дані менеджера, що здійснював бронювання. У полі «Примітка» можна вказати будь-яку додаткову інформацію про своє замовлення, яку Ви вважаєте потрібною донести до уваги Перевізника.

Контактні дані замовника

ПІБ*	Телефон*	Email*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Примітка		
<input type="text"/>		

Далі


Кн.Далі– перехід на наступний крок.

4 крок. Розрахунок вартості

На екрані відображується повністю Ваше замовлення і розрахована його вартість в національній валюті України по тарифах, що діють на дату відправлення. Якщо Ви помітили помилку в наданій інформації, кн. Змінити поверне попередній екран і Ви зможете внести всі необхідні зміни.

Ваше замовлення :

Кают	Місце	діти до 5 років без місця	Розміщення	Опис
C / -	2	1	2	Два місця в каюті категорії C (без підселення)

Змінити 

Категорія	Surname First name	DOB	Nationality	Passport №	Expire Date	Gender	Тариф
C	Ivanova Nataliya	1991-03-15	Ukraine	1111	2021-06-30	female	3375.00
C	Ivanov Denis	2003-10-16	Ukraine	222	2018-02-10	male	3375.00
C	Ivanova Eugeniya	2013-12-01	Ukraine	111	2021-06-30	female	3375.00 1012.5

Транспортний засіб (Легковий автомобіль, Джип, мікроавтобус)

Марка і модель	Номер шасі	Реєстраційний номер	Маса без навантаження(кг)	Довжина (м) (з причепом, якщо є)	Власник	ПІБ водія	Тариф
BMW	1254KJHR2014	24-16 JRS D	2500	1,8	Ivanova Nataliya	Ivanova Nataliya	9800.00

До оплати (UAH): 17562.5

ПІБ	Телефон	Email
111	111	miz@ukr.net

Примітка: axuwefyber

Змінити

Якщо Вас не влаштовує вартість поїздки, Ви можете повернутися (кн. ЗМІНИТИ) на два кроки назад і вибрати інший варіант розміщення. Актуальні тарифи публікуються на сайті компанії

<http://www.ukrferry.com/tariffs>

Кн. **Згоден, перейти до оплати**, переведе до наступного кроку. Ваше замовлення зберігається в БД компанії.

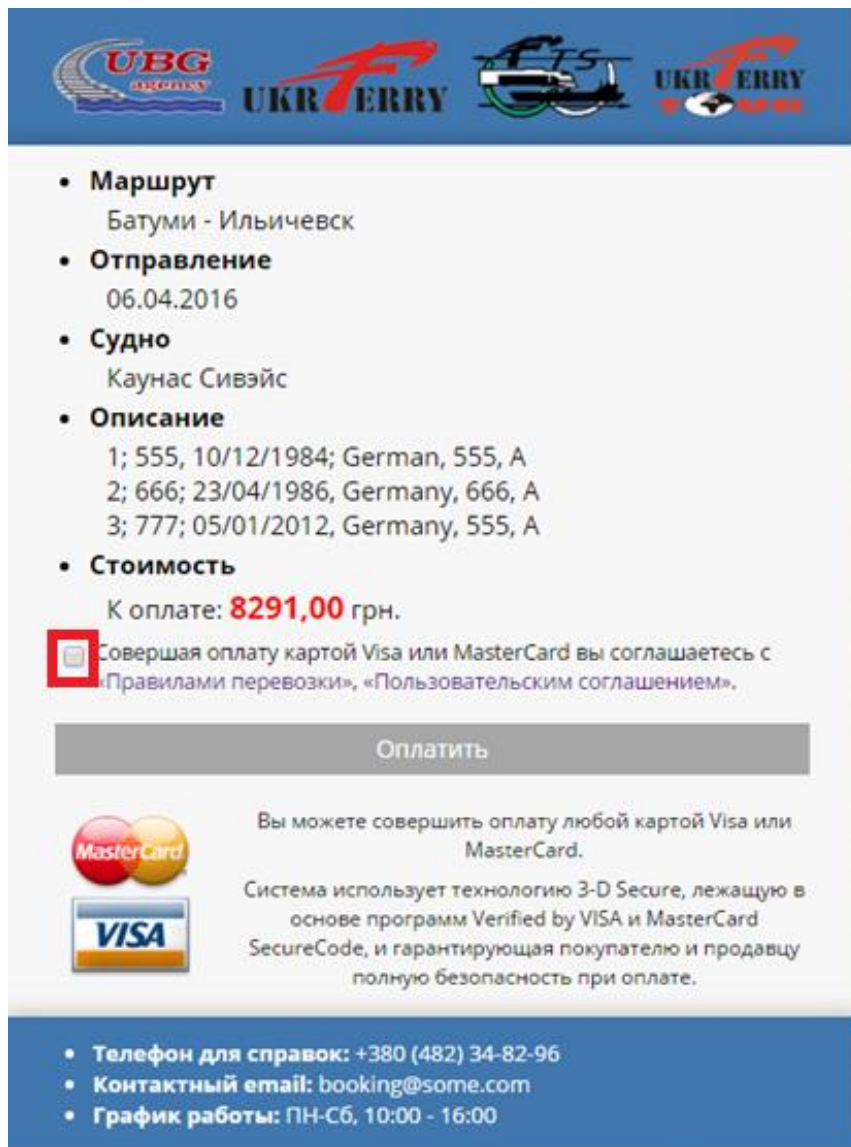
Виберіть метод оплати:

Картою Visa/MasterCard

Згоден, перейти до оплати.

5 крок. Оплата замовлення


Здійснюється на сторінці банку - еквайера, на яку ви будете перенаправлені після підтвердження замовлення на попередньому кроці. Система використовує технологію 3-d Secure, лежачу в основі програм Verified by VISA і Mastercard Securecode, і що гарантує покупцеві і продавцеві повну безпеку при оплаті.




- **Маршрут**
Батуми - Ильичевск
- **Отправление**
06.04.2016
- **Судно**
Каунас Сивэйс
- **Описание**
1; 555, 10/12/1984; German, 555, A
2; 666; 23/04/1986, Germany, 666, A
3; 777; 05/01/2012, Germany, 555, A
- **Стоимость**
К оплате: **8291,00** грн.

Совершая оплату картой Visa или MasterCard вы соглашаетесь с «Правилами перевозки», «Пользовательским соглашением».

Оплатить

 Вы можете совершить оплату любой картой Visa или MasterCard.


 Система использует технологию 3-D Secure, лежащую в основе программ Verified by VISA и MasterCard SecureCode, и гарантирующая покупателю и продавцу полную безопасность при оплате.

- **Телефон для справок:** +380 (482) 34-82-96
- **Контактный email:** booking@some.com
- **График работы:** ПН-СБ, 10:00 - 16:00

Перед оплатою (кн. СПЛАТИТИ) треба підтвердити свою згоду з «Правилами перевезення пасажирів, легкових автовок та тварин» і «Згодою користувача» (кляцанням у віконці, виділенім червоною рамкою). Звичайно, мається на увазі, що перед бронюванням Ви вже ознайомилися з відповідними документами на головній сторінці бронювання ..


Оплата здійснюється в національній валюті України (UAH). В рахунку вказана сума замовлення. Всі додаткові платежі (за конвертацію валюти, якщо валюта Вашої картки не гривня, переведення і так далі), передбачені тарифами Вашого банку оплачує покупець.

Введіть дані Вашої банківської карти: номер, термін дії і Cvv2. Cvv2 – це тризначний код, вказаний на зворотному боці Вашої карти. Час здійснення оплати не повинен перевищувати 15 хвилин!

Якщо оплата виконана успішно, то на екрані на формі рахунку з'явиться повідомлення «СЧЕТ ОПЛАЧЕН УСПЕШНО». Якщо відразу сплатити рахунок з якоїсь причини не вийшло (проблеми з картою або банком), Ви можете зробити це пізніше, у будь-який час протягом доби після оформлення замовлення. Для цього треба зайти на головну сторінку бронювання (<http://bookhere.ukrferry.com>), знайти кнопку  «Ваше замовлення» (у правому верхньому кутку екрану), авторизуватися, як вимагає система і обрати потрібне замовлення. По гіперпосиланню «показати» на екрані відображатиметься вибране замовлення. Велика зелена кнопка «сплатити» в нижній частині екрану перенаправить на сторінку банка-еквайєра для виконання оплати цього рахунку платіжною картою Visa/Mastercard.

Після успішної оплати на Ваш e-mail буде вислано «Підтвердження замовлення» і інструкцію по посадці на судно. По прибуттю на поромний комплекс на підставі такого «Підтвердження» будуть

оформлені пасажирські квитки і посадочні талони для всіх пасажирів, описаних в замовленні, автомобіль і домашню тварину.

Роздрукувати підтвердження повторно можна буде аж до дати відправлення судна. Для цього треба вийти на своє замовлення (сторінка бронювання <http://bookhere.ukfergy.com> → кнопка «Ваше замовлення» (у правому верхньому кутку екрану) → авторизація). Відкриється список Ваших актуальних замовлень. По гіперпосиланню «показати» на екрані розміщується Ваше замовлення, а кн.  у правому нижньому кутку екрану відображуватиме замовлення в pdf-форматі. Його можна зберегти і/або роздрукувати.

Неоплачене замовлення зберігається в системі протягом доби. Після чого замовлення анулюється і жодні операції з ним, зокрема оплата не провадяться.