

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

“AMK MANAGEMENT”

Настоящий документ является политикой конфиденциальности («**политика конфиденциальности**») Общества с Ограниченной Ответственностью «AMK Management», которая устанавливает способы обработки Укрферри личных данных клиентов и других субъектов данных, находящихся в его распоряжении.

В значении настоящей политики конфиденциальности, обработка — это любая автоматическая или иная деятельность, осуществляемая с личными данными или базами личных данных (сбор, сохранение, организация, классификация, хранение, упорядочивание или изменение, осуществление выписок, консультирование, использование, опубликование путём передачи или распространения или предоставления к ним доступа иным способом, совмещение или комбинирование, ограничение, удаление или уничтожение); любая деятельность, осуществляемая с личными данными.

В значении настоящей политики конфиденциальности личные данные — это любая информация, связанная с субъектом данных, которую непосредственно или косвенно можно использовать для установления личности, например, имени, адреса э-почты или контактного адреса.

Удовлетворённость клиентов является наивысшим приоритетом компании AMK Management. Для обеспечения лучшего качества обслуживания и выполнения всех договорных отношений и юридических обязательств Укрферри обрабатывает личные данные клиентов в соответствии с принципами, установленными в настоящей политике конфиденциальности и применяемом законе. Соответствующая требованиям обработка личных данных обеспечивает быстрое и точное обслуживание, и таким образом предусмотрена для того, чтобы наилучшим образом служить интересам клиентов компании AMK Management.

Настоящая политика конфиденциальности не касается и не защищает обработку анонимных данных и данных юридических лиц.

Уполномоченные обработчики личных данных

Уполномоченными обработчиками данных компании Укрферри являются третьи лица, которым мы должны передавать личные данные для того, чтобы предлагать клиентам лучшие услуги и товары. Уполномоченными обработчиками данных, собранных компанией Укрферри, являются:

- члены экипажа судов;
- портовые агенты;
- наши партнёры, которые обрабатывают личные данные на основании полученных от нас инструкций для достижения поставленных нами целей;
- правоохранительные органы для выполнения любых юридических обязательств.

Принципы обработки личных данных

AMK Management обрабатывает ваши личные данные в соответствии с принципами, установленными в настоящей политике конфиденциальности.

Прозрачность обработки

AMK Management обрабатывает ваши личные данные справедливым и прозрачным способом, и только тогда, когда нам разрешено обрабатывать ваши данные в соответствии с законом. Например, клиенты AMK Management могут зайти в «Ваш заказ», и увидеть обзор своих личных данных, которые обрабатывает компания, например, имя, адрес э-почты, номер телефона и предпочтения по услугам. Компания старается как можно больше оповещать вас о личных данных.

Ограничение цели использования

AMK Management собирает ваши личные данные в соответствии с точно и ясно определёнными и законными целями. Мы не обрабатываем ваши личные данные способами, которые не совпадают с первоначальными целями. Если ваши личные данные обрабатывают в соответствии с иной целью, чем первоначальная цель, то мы опираемся на исходящие из закона правовые основы (например, запросы

от судов или правозащитных органов), или спрашиваем вашего разрешения на обработку ваших личных данных с целью, отличающейся от цели, для которой вы первоначально предоставили нам свои данные.

Сбор как можно меньшего объема данных

АМК Management делает всё от себя зависящее для обеспечения того, чтобы обрабатываемые компанией Укрферри личные данные являлись достаточными и актуальными для обеспечения целей обработки, а также не выходящими за рамки необходимого. Мы не обрабатываем касающуюся вас лишнюю информацию.

Ограничение хранения

АМК Management хранит ваши личные данные в виде, позволяющем установить субъекта данных до тех пор, пока это является необходимым для выполнения целей обработки личных данных.

Надёжность и конфиденциальность

АМК Management обрабатывает ваши личные данные способом, обеспечивающим соответствующую безопасность, в том числе защиту от недопустимой или незаконной обработки. АМК Management прилагает все разумные усилия для предотвращения потери, уничтожения или повреждения данных. Для повышения безопасности обработки личных данных АМК Management использует технические и организационные меры. Для повышения сознательности и знаний в области защиты личных данных АМК Management организует для обрабатывающих ваши личные данные работников АМК Management обучение в области конфиденциальности. Помимо этого, на наших работников распространяется обязательство о соблюдении конфиденциальности, и мы делаем всё от себя зависящее, чтобы ваши личные данные были защищены. Работники АМК Management могут смотреть и использовать ваши данные только тогда, когда у них есть на это разрешение, и только в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности. Обычно АМК Management не обрабатывает специальные категории личных данных (такие деликатные данные, как личные данные, раскрывающие расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, связанные со здоровьем данные). АМК Management обрабатывает такие личные данные только тогда, когда для этого имеется законное основание, например, когда обязательство или разрешение обрабатывать подобные деликатные личные данные у нас есть исходя из закона. Например, мы можем обрабатывать связанные со здоровьем данные только в том случае, если на корабле необходимо оказать первую помощь, или если в связи с состоянием здоровья вы попросили нас помочь вам подняться на борт.

Интегрированная защита данных и защита данных по умолчанию

Разрабатывая, проектируя, выбирая и используя приложения, услуги и товары, основывающиеся на обработке личных данных или обрабатывающие личные данные, АМК Management учитывает право субъекта данных на защиту личных данных.

Права субъекта данных

Уважительное отношение к правам субъекта данных имеет для АМК Management большое значение, и поэтому на это обращают особое внимание. АМК Management отвечает на ходатайство, касающееся личных данных субъекта данных, только тогда, когда субъект данных может доказать свою личность.

Это означает, что если при обработке вашего запроса у нас появляются сомнения, то АМК Management может попросить вас предоставить дополнительную информацию для установления субъекта данных. Мы делаем это для того, чтобы быть уверенными в личности субъекта данных и гарантировать предоставления правильной информации правильному лицу.

Если цели, по которым АМК Management обрабатывает личные данные, не требуют или больше не требуют установления субъекта данных, то АМК Management не обязана хранить, собирать или обрабатывать дополнительную информацию для установления субъекта данных. По ходатайству субъекта данных, и, если это возможно, АМК Management оповещает субъекта данных о соответствующей обработке в соответствии с требованиями.

Доступ субъекта данных— у вас есть право доступа к своим личным данным и дополнительной информации, которую обрабатывает АМК Management. Это позволяет вам быть в курсе и контролировать, какие ваши личные данные и как обрабатывает АМК Management. Если для вас остаётся неясной цель обработки ваших личных данных или вы хотите задать нам дополнительные вопросы, то вы можете обратиться с этим к АМК Management. Мы стараемся отвечать на ваши вопросы

при первой возможности, но пытаемся это сделать в течение, по меньшей мере, одного рабочего дня. В случае более сложных запросов может понадобиться продление необходимого для составления ответа срока на две недели. В таком случае мы свяжемся с вами по вопросу продления срока предоставления ответа и объясним вам причины этого. Для этого напишите письмо на адрес э-почты booking@ukrferry.com

Копии— если это необходимо, то по вашему ходатайству АМК Management предоставит вам бесплатную копию. В случае необходимости получения дополнительных копий АМК Management и может спросить плату на основании фактического расхода, если ходатайства субъекта данных имеют повторяющийся характер. Если вы представляете ходатайство в электронном виде, и если вы не просите по-другому, то АМК Management предоставляет информацию распространённым способом, то есть в электронном виде. АМК Management может отказаться от опубликования в копии данных или предоставления копии, если это оказывает непропорциональное влияние на права и свободы других субъектов данных, и отсутствует возможность принятия более строгих мер.

Право на исправление— все субъекты данных, которые обнаруживают, что их личные данные являются неактуальными, неправильными или требуют исправления, могут обратиться в АМК Management для их исправления или корректировки. Вы также можете попросить дополнить ваши неполные личные данные. АМК Management гарантирует, что личные данные будут откорректированы при первой возможности. Для этого вам необходимо связаться с нами, написав э-письмо на адрес booking@ukrferry.com.

Право на удаление— это право позволяет субъекту данных потребовать удаления своих личных данных, если к ним применяется одно из следующих оснований:

- личные данные больше не нужны в связи с целью их сбора или обработки;
- субъект данных забирает обратно своё согласие;
- субъект данных отказывается от обработки, и для обработки отсутствует оправданный верховенствующий интерес;
- личные данные были обработаны незаконно;
- личные данные необходимо удалить для выполнения юридической обязанности или потому, что личные данные были обработаны в связи с предложением услуг информационного общества (например, приложений) ребёнку.

Право на удаление не является абсолютным правом, и поэтому ваше ходатайство на удаление личных данных может не означать, что после получения ходатайства все ваши личные данные будут удалены. Иногда у нас существует исходящее из закона обязательство хранения некоторых данных, и в таком случае может получиться, что мы не сможем удовлетворить ваше ходатайство. То же самое может получиться и в том случае, если мы должны хранить соответствующие данные для осуществления или защиты правовых требований.

Право на ограничение обработки— при использовании данного права субъекты данных могут «заблокировать» или запретить обработку личных данных компанией. В результате этого АМК Management может быть разрешено только хранить существующие личные данные, но не обрабатывать их дополнительно. В соответствии с вашим ходатайством АМК Management ограничивает обработку ваших личных данных до проверки точности личных данных или до тех пор, пока вы не оспорите точность своих личных данных. Также компания может быть обязана ограничить обработку личных данных, например, в том случае, когда это больше не требуется АМК Management, но вам данные нужны для того, чтобы предоставлять, осуществлять или защищать правовое требование.

Право на перенос данных— вы можете воспользоваться правом получения касающихся вас личных данных, которые вы предоставили АМК Management, в структурированном, распространённом и в машинописном виде. При использовании данного права вы можете использовать право, чтобы ваши данные передавались непосредственно от одного администратора к другому, если это технически возможно.

Право на предъявление возражений— на связанных с вашей ситуацией основаниях у вас в любой момент есть право на предъявления возражения, основывающееся на оправданном интересе, в отношении обработки ваших личных данных. В подобном случае АМК Management завершает обработку личных данных, за исключением случая, когда АМК Management имеет весомые оправданные причины на обработку личных данных.

-Если АМК Management обрабатывает личные данные с целью осуществления прямого маркетинга, то субъект данных в любой момент имеет право предъявить возражение в связи с обработкой личных данных в целях осуществления подобного маркетинга, который в любой момент и бесплатно охватывает профилизацию в объёме, связанном с соответствующим прямым маркетингом.

-Если субъект данных предъявляет возражения в связи с обработкой личных данных в целях осуществления прямого маркетинга, то АМК Management больше не обрабатывает личные данные

в подобных целях. В подобном случае компания завершает обработку ваших личных данных в маркетинговых целях, но может не завершить их обработку на основании других законных целей.

Право на предъявление жалобы на лицо, осуществляющее надзор — все субъекты данных имеют право обратиться с жалобой к лицу, осуществляющему надзор за защитой данных, если субъект данных находит, что обработка связанных с ним личных данных нарушает Закон о защите данных и не соответствует его положениям и положениям общих правил защиты данных.

Право забрать согласие обратно — если основанием для обработки данных является согласие, то субъект данных имеет право в любой момент забрать обратно своё согласие. Когда лицо забирает обратно своё согласие, то это не влияет на законность обработки, осуществлённой до того, как субъект данных забрал обратно своё согласие. Субъекта данных оповещают об этом перед тем, как он даёт согласие. АМК Management заканчивает обработку личных данных, когда единственным основанием для обработки является согласие. Если для обработки личных данных имеется(-ются) иной/иные правовой(-ые) основание(-я) (например, договор, оправданный интерес), то обработку можно продолжать в соответствии с другим законным основанием.

Цели обработки личных данных

АМК Management обрабатывает личные данные в нескольких целях. АМК Management обрабатывает личные данные в различных целях, которые охватывают:

- деятельность по продажам;
- маркетинг, прямой маркетинг путём профилизации и для предоставления льготных предложений;
- анализ данных в маркетинговых целях;
- бронирование и обслуживание клиентов;
- выписывание счетов и актуальная переписка с клиентами;
- оказание услуг по путешествиям;
- законные цели и юридические обязательства, например, составление списка пассажиров в соответствии с морским правом, а также выполнение законных требований, исходящих из применяемых к нему законов;
- получение обратной связи от клиентов и её обработка;
- проведение опросов для получения обратной связи от клиентов и улучшения услуг;
- применение мер безопасности и решение происходящих на борту инцидентов.

Перечень обрабатываемых данных

Данные, обрабатываемые компанией Укрферри, охватывают:

- имя и фамилию субъекта данных;
- дату рождения субъекта данных;
- национальность и пол субъекта данных;
- номер телефона, адрес э-почты и другие контактные данные субъекта данных;
- информацию и номера кредитной карты и аккаунта клиента;
- данные о покупках и предлагаемых компанией Укрферри услугах, в том числе данные о товарах/услугах и их количествах;
- данные о поездках, продажах и размещении, в том числе даты и времена;
- данные о здоровье клиентов (только тогда, когда клиенты компании Укрферри предоставляют нам соответствующие данные или если это необходимо для того, что защитить жизненные интересы субъектов данных);
- иные данные, которые субъекты данных добровольно предоставили компания Укрферри (например, личные данные, которые клиенты опубликовали в примечании бланка заказа билетов).

Правовые основания для обрабатывания данных

Компания АМК Management обрабатывает личные данные на основании различных правовых положений, приведённых далее.

Согласие

АМК Management может обрабатывать ваши личные данные на основании вашего согласия. Например, для отправления вам рассылки АМК Management сначала спрашивает ваше согласие на отправление рассылки, и если вы согласились, то ваше согласие считается правовым основанием для отправления вам рассылки. В связи с услугами информационного общества постановления по защите данных устанавливают более строгие правила и условия в отношении согласия ребёнка. Если ребёнок младше 13 лет или младше возраста, установленного в применяемом законе, то обработка считается законной лишь в том случае, если согласие было предоставлено родителем ребёнка или лицом, несущим родительскую ответственность за ребёнка.

Договор

АМК Management может обрабатывать личные данные в том случае, если обработка необходима для выполнения **договора**. Например, АМК Management обрабатывает ваши личные данные с целью выписывания счетов, если вы пользуетесь нашей услугой предварительного заказа, чтобы выполнить заключённый с вами договор, и поставить вам заказанные вами товары.

Юридическая обязанность

АМК Management может обрабатывать личные данные в случае, если их обработка необходима для выполнения **юридической обязанности**. Например, АМК Management имеет юридическую обязанность собирать у пассажиров определённые личные данные, такие как имя, пол, национальность и дату рождения, чтобы составить список находящихся на борту лиц. Поэтому АМК Management обрабатывает личные данные пассажиров, и составляет список для выполнения обусловленной законом юридической обязанности.

Жизненные интересы

АМК Management может обрабатывать личные данные в том случае, если обработка необходима для того, чтобы защитить **жизненные интересы** субъекта данных или иного физического лица. Например, работникам АМК Management может понадобиться передать данные о здоровье субъекта данных в больницу, если кто-то неожиданно заболел на судах или территории АМК Management, чтобы оказать ему необходимую медицинскую помощь и защитить здоровье наших клиентов и работников наилучшим возможным способом.

Оправданные интересы

АМК Management может обрабатывать личные данные в том случае, если обработка необходима в целях **оправданных интересов**. Например, если вы забронировали у нас путешествие, то после этого мы сможем отправлять вам опросники удовлетворённости клиентов, чтобы улучшать качество своей услуги.

Личные данные в маркетинговых целях

Если личные данные обрабатывают с целью прямого маркетинга, то субъекты данных могут «отказаться» от использования своих личных данных в этих целях, и использовать своё право на предъявление возражения на использование личных данных с целью прямого маркетинга. Например, если АМК Management отправляет вам новостную рассылку, содержащую различные предложения, и вы больше не хотите их получать, то у вас всегда есть возможность отказаться от получения подобных предложений. После отказа от подобных предложений клиенты могут в будущем проявить интерес к возобновлению получения предложений.

АМК Management может отправлять клиентам или опубликовывать на сайте компании Укрферри или своих дочерних предприятий рекламу услуг, опросы удовлетворённости клиентов для улучшения качества своих услуг или предложения других деловых партнёров. Клиенты могут в любой момент отказаться от получения подобных реклам, опросников или предложений, оповестив об этом АМК Management посредством автоматизированной ссылки.

Использование Cookie - файлов

Cookie — это файлы, которые собирают техническую информацию об использовании пользователем компьютера, браузера и сайта, например, какие страницы и в какой последовательности посещал пользователь. АМК Management использует чисто технические cookie-файлы (например, для статистики) и cookie-файлы, которые могут определить гостей пользователей, позволить и персонализировать регистрацию посетителей и их передвижение по сайту, а также измеряют

и анализируют привычки пользователя. Cookie-файлы позволяют сайту запомнить информацию, связанную с посещением субъектом данных, например язык и другие настройки.

Когда клиенты компании используют услуги AMK Management, то компания и внешние поставщики услуг или партнёры могут отправлять в компьютер пользователя cookie-файлы или другие подобные технологии для повышения эффективности и развития опыта пользователя при использовании интернет-сайтов. Вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он оповещал вас о получении cookie-файлов или автоматически запрещал их акцептирование, таким образом, вы сами можете решать, согласны ли вы принимать cookie-файлы или нет. Вместе с тем учитывайте, что некоторые функции или услуги компании Укрферри могут нормально не работать без cookie-файлов.

Сайт компании Укрферри может также использовать различные средства слежения и анализа с целью сбора информации, анализа и измерения посещения сайта или эффективности коммуникации или рекламы AMK Management, например, как до клиентов доходит коммуникация AMK Management.

Защитные меры

AMK Management соблюдает строгую конфиденциальность всех данных, ставших ему известными, и защищает личные данные клиентов и работников от их незаконного попадания в руки третьих лиц, применяя для этого эффективные инфотехнологические защитные меры.

AMK Management использует защитные меры, которые учитывают способ, объем, контекст и цели обработки личных данных, а также угрозу для прав и свобод физического лица. Эти меры охватывают, среди прочего, соответствующие требованиям инфотехнологические, технические и организационные меры по защите данных, псевдонимизацию и анонимность. Подобные меры применяют для того, чтобы к личным данным по умолчанию не предоставлялся доступ неограниченному количеству лиц, если у них отсутствует соответствующее желание, а также для обеспечения общей защиты личных данных.

Изменение положений

Учитывая потенциальные изменения, происходящие в правовых актах, прецедентном праве и развитиях традиций, связанных с технологией, обеспечивающей высокий уровень защиты личных данных, AMK Management оставляет за собой право вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности. Поэтому настоящую политику конфиденциальности регулярно пересматривают, и при необходимости вносят в неё изменения. Изменения политики конфиденциальности опубликовывают на сайте AMK Management. Если изменения имеют важный характер, то мы используем и другие способы для извещения об изменениях (например, можем отправить оповещение по э-почте о принятии новой Политики конфиденциальности). Мы также сохраняем предыдущие версии Политики конфиденциальности.